

T.C.
KANDIRA KAYMAKAMLIĞI
İlçe Emniyet Müdürlüğü



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	KAYBEDİLEN KULLANILAMAZ HALE GELEN BELGE VE PLAKA İŞLEMLERİ	-Dilekçe -Araç tescil ve trafik belgesi kimlik , fotokopisi ve aslı	30 DAKİKA
2	ENGELLİ PARK KARTI TALEBİ	Özürlülük derecesi % 90 ve üzeri olan, H sınıfı ehliyeti bulunan, Engelli aracı olarak tescil edilmiş aracı olan ve gaziler. Şartlardan en az birinin sağlanması durumunda belgelerin fotokopi ve asılları.	30 DAKİKA
3	MERMİ SATIN ALMA BELGESİ VERİLMESİ	1-Dilekçe 2-Ruhsat fotokopisi	15 DAKİKA
4	RUHSATLI SİLAHIN HİBESİ	1-Dilekçe 2-Ruhsat fotokopisi	20 DAKİKA
5	KAYIP, ÇALINTI RUHSAT KARTI ALMA	1-Dilekçe 2-Kayıp ettiği için mülkiyet karakolundan alınan müracaat formu 3-1 adet vesikalik resim	1 GÜN
6	YENİ RUHSAT VERME	1-Dilekçe 2-Sağlık Raporu 3-Harç Makbuzu 4-Vergi Borcu Yoktur Yazısı 5-Ruhsat alacağı Meslek Konusuyla İlgili gerekli belgeler	1 HAFTA - 3 AY
7	MÜRACATLAR	İfade tutanağı Şikayetçinin kimlik ve adres bilgileri Şüphelilerin varsa kimlik ve adres bilgileri Varsa tanık veya tanıkların kimlik ve adres bilgileri İddia edilen hususlar ile ilgili belge ve doküman Yaşı küçük mağdur ve Suça Sürüklenen çocukların velisinin hazır bulunması	EVRAK TAMAMLANDIĞINDA
8	ŞİKAYET DİLEKÇESİ TALİMAT EVRAKLARI	Savcının talimat yazısı İfade tutanağı Şikayetçinin kimlik ve adres bilgileri Şüphelilerin varsa kimlik ve adres bilgileri Varsa tanık veya tanıkların kimlik ve adres bilgileri İddia edilen hususlar ile ilgili belge ve doküman Yaşı küçük mağdur ve Suça Sürüklenen çocukların velisinin hazır bulunması	EVRAK TAMAMLANDIĞINDA
9	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	Maddi Hasarlı Trafik Kazasına karışan tarafların müracaatları yeterlidir. Yaralı ve Ölümlü Trafik kazasına karışan taraflar kaza mahalli Polis Merkezi Amirliğinden alabilirler.	10 DAKİKA
10	MUVAFAKATNAME	Araç sahibi, -Nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisini -Şirket araçları için imza sirküsünün aslını getirerek -Araç teslim almasını istediği kişinin kimlik bilgileri	15 DAKİKA
11	DİLEKÇE	Bimer, Kurumsal E Posta, Emniyet Müdürlüğümüz Web Sitesine Gelen, Valilik Kanalıyla Gelen, Direkt Gelen vb.	10 GÜN
12	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARI, SAHİBİNDEN BAŞKA BİR SÜRÜCÜ KULLANIYORSA	Araç sahibi en yakın trafik tescil ve denetleme şube veya bürosuna müracaat ederek, -Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi aslı ve fotokopisini -Şirket araçları için imza sirküsünü getirerek -Araç tescil polnet çıktısını ve muvafakatnameyi (trafik şubesinde doldurulacak) imzalaması gerekmektedir.	15 DAKİKA
13	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇ İŞLEMLERİ	-Araç ruhsat sahibi veya bağlı olan araçla ilgili işlemleri yürütmek için -Araç şirkete üzerineyse şirket imza sirküleri -Araç Trafik ve Tescil belgesi -Araç zorunlu mali sorumluluk sigortası -İşlem yapılan araçla ilgili uygun sürücü belgesi -Araç fenni muayenesi yok ise, 1 kez den Ek-33, 2 ve üzeri kez den ise Ek 33/a izin belgesi -Trafikte men edilen araçlardan 4 ay içerisinde sahipleri tarafından alınmayanlar ilgili kanun gereği Milli Emlak Müdürlüklerine bildirilmektedir.	15 DAKİKA
14	TESCİL PLAKASINA DÜZENLENEN TRAFİK CEZASI TUTANAKLARININ TEBLİGATI İŞLEMLERİ	-Araç sahiplerinin tescil dosyasındaki adreslerine 7201 sayılı Tebligat Kanunu Hükümlerince Trafik Cezası Tebligat işlemleri yapılmaktadır. Tebliğ edilemeyen Trafik Ceza Tutanaklarına ise (30 gün) ilan listesi düzenlenmektedir. Tebliğ edilen yada tebliğ edilemeyen cezaların kesinleşme süreleri dolduktan sonra EGM Pol-net bilgisayar sistemi üzerinden otomatik olarak Vergi Dairelerine gönderilmektedir. -15 Günlük yasal süre içerisinde Yetkili Mahkemeye İtiraz edilmesi halinde verilen kararların uygulanması işlemleri yapılmaktadır.	7 İŞ GÜNÜ

15	SÜRÜCÜLERE TEBLİĞ EDİLEN TRAFİK CEZA TUTANAKLARI İŞLEMLERİ	-Tebliğ edilen Trafik Ceza Tutanaqları Sürücülerin bilgisayar kayıtlarına ceza puanı veri girişi yapılmaktadır. Veri girişi yapılan cezaların kesinleşme süresi dolduktan (30 Gün) sonra EGM Pol-net bilgisayar sistemi üzerinden otomatik olarak vergi Dairesine gönderilmektedir. -15 Günlük yasal süre içerisinde Yetkili Mahkemeye İtiraz edilmesi halinde verilen kararların uygulanması işlemleri yapılmaktadır.	2 GÜN
16	GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	- Yüz Ceza puanından geçici olarak geri alınan sürücülerden süre bitiminde Trafik Çevre Eğitim Belgesi ve kimliği. - Alkol 1. Kez den işlem görenler süre bitiminde Vergi Dairesinden Borcu yoktur belgesi ve kimliği. - Alkol 2. Kezden işlem görenler süre bitiminde İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışları Eğitim Belgesi, Vergi Dairesinden Borcu yoktur belgesi ve kimliği. - Alkol 3. Kez ve üzerinde işlem görenler ile uyuturucu uyarıcı madden işlem görenler Pisko Teknik ve değerlendirme Raporu, Vergi Dairesinden Borcu yoktur belgesi ve kimliği.	10 DAKİKA
17	TRAFİK TEN MEN ŞERHİNİN POLNET	İlgili kişi araç ruhsatıyla müracaat etmesi	2 DAKİKA
18	MAHKEMEYE İTİRAZ EDİLEN CEZALARLA İLGİLİ SAVUNMA EVRAKININ YAPILMASI	-Cezaya konu olan ihlalin delillerinin toplanarak savunma üst yazısının hazırlanıp Hukuk İşleri Soruşturma Şube Müdürlüğüne üst yazı ile gönderilmesi. -Her ay mahkemelerde iptal edilen cezalarla ilgili aylık komisyon toplantı tutanağı ve evraklarının hazırlanarak Emniyet Genel Müdürlüğüne gönderilmesi.	10 GÜN
19	HACİZLİ YAKALAMALI ARAÇLARIN İLGİLİ İCRA MÜDÜRLÜKLERİNE ÜÇ GÜN İÇERİSİNDE TESLİMİ	-Trafikten Men edilen Hacizli Yakalamalı araçların üst yazı hazırlanarak üç gün içerisinde ilgili icra müdürlüklerine teslimi,	2 GÜN
20	TRAFİK KAZASINA İTİRAZ	-Trafik Kazasına itiraz edilen konularda Mahkemeye ve Sigorta Şirketlerine istedikleri takdirde üst yazı ile Kaza Tespit Tutanağının gönderilmesi	10 GÜN
21	ÖLÜMLÜ VE YARALAMALI TRAFİK KAZASI	-Ölümlü ve Yaralamalı Trafik Kazasının birer fotokopisinin Karayolları Müdürlüğüne verilme üzere hazır hale getirilmesi.	1 GÜN
22	KAYIT DÜŞÜMÜ	1. Dilekçe 2. Nüfus cüzdan fotokopisi 3. İrtibat bilgileri Adres ve Telefon 4. Savcılık (Düşüm)	30 GÜN
23	KAYIT İPTALİ	1. Dilekçe 2. Nüfus cüzdan fotokopisi 3. İrtibat bilgileri Adres ve Telefon 4. Savcılık (Takipsizlik kararı) 5. Mahkeme (Beraat Kararı)	30 GÜN
24	ŞİKÂYET DİLEKÇESİ	1. Savcılık Talimat Yazısı 2. İfade Tutanağı 3. Şikâyetçinin kimlik ve adres bilgileri 4. Şüphelilerin varsa kimlik ve adres bilgileri 5. Varsa tanık/tanıkların kimlik ve adres bilgileri 6. İddia ettiği hususlarla ilgili belge/doküman	10 GÜN
25	KİMLİK BİLDİRİM SİSTEMİ (KBS) PROJESİ KAYIT İŞLEMLERİ	1. İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı 2. Vergi levhası 3. Nüfus cüzdan Fotokopisi 4. İmza Sirküsü (Tüzel Kişilikler İçin) 5. Firma Proje Kullanıcı Formu 6. Aktif bir e-mail adresi 7. Sisteme Dahil Olmak için Dilekçe	24 SAAT
26	KİRALIK ARAÇ BİLDİRİM SİSTEMİ (KABİS) PROJESİ KAYIT İŞLEMLERİ	1. İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı 2. Vergi levhası 3. Nüfus cüzdan Fotokopisi 4. İmza Sirküsü (Tüzel Kişilikler İçin) 5. Firma Bilgileri Formu 6. Firma Proje Kullanıcı Formu 7. Aktif bir e-mail adresi 8. Sisteme Dahil Olmak için Dilekçe	24 SAAT
27	KİMLİK BİLDİRİM SİSTEMİ/ ÇALIŞAN BİLDİRİM (KBS) PROJESİ KAYIT İŞLEMLERİ	1. İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı 2. Vergi levhası 3. Nüfus cüzdan Fotokopisi 4. İmza Sirküsü (Tüzel Kişilikler İçin) 5. Firma Bilgileri Formu 6. Firma Proje Kullanıcı Formu 7. Aktif bir e-mail adresi 8. Sisteme Dahil Olmak için Dilekçe	24 SAAT
28	İSTATİSTİKİ BİLGİ	-Kocaeli Büyükşehir Belediyesine ve İl Sağlık Müdürlüğüne yılın belirli zamanlarında gerekli istatistiki bilgilerin üst yazı ile gönderilmesi	7 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Kandıra İlçe Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Kandıra Kaymakamlığı
İsim	Rasim KARAMAN	İsim	Ömer Lütfi YARAN
Unvan	İlçe Emniyet Müdürü	Unvan	Kandıra Kaymakamı
Adres	Çarşı Mah. İzmit Cad. No:2 Kandıra/KOCAELİ	Adres	Kandıra Kaymakamlığı
Tel	0262 551 30 52	Tel	0262 551 30 01-3609
Faks	0262 551 53 16	Faks	0262 551 30 06
E-Posta	kandira@egm.gov.tr	E-Posta	kandira@icisleri.gov.tr